

**ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ТУРАЛЫ СТАНДАРТТЫ ШАРТТАРЫ (ҚОСЫЛУ
ШАРТЫ) (кәсіпкерлік мақсаттар үшін)/
СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
МИКРОКРЕДИТА (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ) (на предпринимательские
цели)**

Осы Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына, «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне және «МҚҰ Touchzaim» ЖШС-нің (бұдан әрі – «МҚҰ») ішкі құжаттарына сәйкес жасалған қосылу шарты болып табылады. Осы Келісім жеке тұлғаларға микроқарыздар беру және оларға қызмет көрсетудің жалпы талаптары мен шарттарын айқындайды. Осы Келісім Қарыз алушының осы Келісімге №1 қосымшада белгіленген нысандағы Қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы осы Келісім шарттарын сақтауы арқылы жасалған барлық микронесиелік келісімдерге қолданылады. Қосылу туралы келісім Қарыз алушы мен МҚҰ (бұдан әрі – «Тараптар») арасындағы қатынастарды реттейді, оның шарттары осы Келісімде және Өтініштерде айқындалады. МҚҰ және Қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады және жеке «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей. Осы Шарт микроқарыз берудің жалпы талаптарын айқындайды, ал Өтінім нақты микроқарызды берудің жеке талаптарын белгілейді. Осы Шарт пен Өтінім бірлесе отырып, микроқарыз шартын құрайды. Осы Келісімде өзгеше көзделмеген немесе тиісті ереженің мәнінен өзгеше туындамайтын жағдайларда, осы Келісімде және Микроқаржы ұйымының (МҚҰ) өзге де құжаттарында қолданылатын «Келісім» және/немесе «микрокредит беру туралы келісім» терминдері осы Келісім мен Өтінімнің жиынтығын білдіреді. Микрокредит беру туралы келісімнің стандартты талаптары (қосылу туралы келісім) touchzaim.kz веб-сайтында жарияланған. Өтінім мен Келісім тек біртұтас құжат ретінде қарастырылады. Өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы қол қою алдында Қарыз алушының осы Келісімнің шарттарымен танысқанын, олардың мазмұнын	Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами ТОО «МФО Touchzaim» (далее – МФО). Настоящий Договор определяет общие условия предоставления и обслуживания микрокредитов физическим лицам. Настоящий Договор применяется ко всем договорам о предоставлении микрокредита, заключаемым путем присоединения Заемщика к условиям настоящего Договора посредством подписания Заявления о присоединении по форме, предусмотренной Приложением № 1 к настоящему Договору. Договор присоединения регулирует отношения между Заёмщиком и МФО (далее - Стороны), условия которого определены в настоящем Договоре и Заявлении. МФО и Заемщик далее совместно именуется «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше. Настоящий Договор содержит общие условия предоставления микрокредита, а Заявление — индивидуальные условия предоставления конкретного микрокредита. Настоящий Договор и Заявление в совокупности составляют договор о предоставлении микрокредита. Если иное не предусмотрено настоящим Договором либо не вытекает из существа соответствующего положения, термины «Договор» и/или «договор о предоставлении микрокредита», используемые в настоящем Договоре и иных документах МФО, означают совокупность настоящего Договора и Заявления. Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения) опубликованы на интернет-ресурсе touchzaim.kz Заявление и Договор рассматриваются только в качестве единого документа.
--	--

түсінгенін, оларды толық қабылдағанын және осы Келісімге ешқандай ескертпелерсіз, толықтыруларсыз немесе ерекшеліктерсіз қосылатынын растайды. Бұл Келісім Тараптардың құқықтарын, міндеттерін және жауапкершілігін, сондай-ақ микронесиені беру мен қызмет көрсетуді реттейтін басқа да шарттарды анықтайды.	Подписание Заемщиком Заявления подтверждает, что до его подписания Заемщик ознакомился с условиями настоящего Договора, понимает их содержание, принимает их в полном объеме и присоединяется к настоящему Договору без каких-либо оговорок, дополнений или исключений. Настоящий Договор определяет права, обязанности и ответственность Сторон, а также иные условия предоставления и обслуживания микрокредита.
1. МИКРОКРЕДИТ БЕРУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ. 1.1. МҚҰ Қарыз алушыға осы Шартпен және Өтініште белгіленген тәртіппен кәсіпкерлік мақсаттар үшін қамтамасыз етілмеген микрокредитті (бұдан әрі - «микрокредит») береді. 1.2. Артық төлем сомасы, микроқарыздың жалпы құны, микроқарыз мерзімі, өтеу кезеңі, пайыздық мөлшерлеме және жылдық тиімді пайыздық мөлшерлеме өтінімде көрсетілген. 1.3. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеуі (қайтаруы) және ол бойынша сыйақыны төлеуі негізгі борыш пен сыйақы сомасын қамтитын біржолғы төлем әдісімен жүзеге асырылады. 1.4. Микрокредит бойынша төлемнің белгіленген мерзімі бұзылған жағдайда Қарыз алушы әрбір күнтізбелік кешіктірілген күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан 0,5% мөлшерінде айыппұл (өсімпұл) төлеуге міндетті – кешіктірілген берешектің 90 (тоқсан) күнтізбелік күнін қоса есептегенде. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Қарыз алушыны микрокредит пен ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды. 1.5. Шарт бойынша Қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы Қарыз алушының міндеттемелерін толық орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, берешек төмендегідей кезектілікпен өтеледі: - негізгі борыш бойынша берешек; - сыйақы бойынша берешек; - Шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (өсімпұл); - Кредитордың міндеттемені орындауды алу жөніндегі шығындары.	1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА. 1.1. МФО предоставляет Заемщику беззалоговый микрокредит на предпринимательские цели (далее – микрокредит) в порядке, установленном настоящим Договором и Заявлением. 1.2. Сумма переплаты, сумма микрокредита, полная стоимость микрокредита, срок предоставления микрокредита, срок погашения микрокредита, ставка вознаграждения, размер годовой эффективной ставки вознаграждения отражаются в Заявлении. 1.3. Погашение (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения по нему производится методом единовременного платежа, включающим в себя сумму основного долга и вознаграждения. 1.4. В случае нарушения установленного срока платежа по микрокредиту Заемщик обязан уплатить сумму неустойки (пени), в размере 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день просрочки платежа – до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности включительно. Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и вознаграждения. 1.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: - задолженность по основному долгу; - задолженность по вознаграждению; - неустойка (пеня) в размере, определенном Договором; - издержки Кредитора по получению исполнения.

1.6. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы жағдайында Қарыз беруші осы Шартта және қолданыстағы заңнамада көзделген, соның ішінде төмендегі шараларды қабылдауға құқылы: 1) берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беру немесе өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мақсатында сотқа жүгіну; 2) атқарушылық жазба жасау үшін өтініш беру. Осы Шартқа қол қою Қарыз алушының орындалмаған міндеттемені жазбаша түрде мойындауы болып табылады. Атап айтқанда, Қарыз алушы міндеттемені орындауды кешіктірген жағдайда, осы Шартты жасасу арқылы Қарыз алушы орындалмаған міндеттеменің бар екенін растайды және нотариус арқылы даусыз тәртіпте атқарушылық жазба жасалуына келісімін білдіреді; 3) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, талап ету құқықтарын нақты беру жүзеге асырылатын сәттегі заңнамалық талаптарды ескере отырып, Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаға өз талап ету құқықтарын беру (цессия) туралы шарт жасасу; 4) Кредитормен ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроларға микрокредиттің қайтарылмағаны туралы мәліметтерді беру; 5) кешіктірілген берешек сомасынан әрбір күнтізбелік кешіктірілген күн үшін 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) есептеу – кешіктірілген берешектің 90 (тоқсан) күнтізбелік күнін қоса алғанға дейін.	1.6. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, Кредитор вправе принять нижеперечисленные меры предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством, в том числе: 1) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов; 2) подать заявление на совершение исполнительной надписи. Подписание настоящего договора признается письменным признанием Заемщиком неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком, в частности, при просрочке исполнения обязательства Заемщик, заключив настоящий договор, подтверждает наличие неисполненного обязательства и выражает согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в беспорном порядке. 3) по своему усмотрению, без согласия Заемщика уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, действующими на момент фактического осуществления уступки прав требований; 4) передавать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которым у Кредитора заключены договора о предоставлении информации; 5) начислить сумму неустойки (пени) в размере 0,5% от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки платежа – до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности.
1.7. мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары: - телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісіне қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау; - әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама: • МҚҰ-ның атаулары; • МҚҰ-ның орналасқан жері; • өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;	1.7. условия взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора, предусматривающие: - взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день; - при каждом взаимодействии сообщение: • наименования МФО; • места нахождения МФО; • фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымдары;
- шартта, Заңда көзделген қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;
- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;
- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ұйым қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;
- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;
- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлтік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;
- об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с организацией в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности;
- введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;
- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.8. Қарыз алушы Қазақстан Республикасының «Микроқаржы қызметі туралы» Заңының (бұдан әрі – Заң) 9-2-бабының 3-тармағының бірінші бөлігінің 3) тармақшасында көзделген Кредитордың шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде, немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөнінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, отыз күнтізбелік күн ішінде микроқаржы омбудсменіне жүгінуге құқылы, бұл кезде Кредиторды бір мезгілде хабардар етуі қажет. 1.9. Кредитор осы Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Кредитордың Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға да қолданылады. 1.10. <u>Кредитордың байланыс деректері:</u> Пошта мекенжайы: 090000, ҚР, Орал қ., Строитель шағынауд., 30-үй, 1-құр. Электрондық мекенжайы: appeal@touchzaim.kz Ресми интернет ресурсы: touchzaim.kz <u>Қарыз алушының сауалнамада көрсеткен байланыс деректері Арызда көрсетіледі.</u>	1.8. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного подпунктом 3) части первой пункта 3 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее – Закон), или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в течении тридцати календарных дней, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора. 1.9. При уступке Кредитором права (требования) по настоящему договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование). 1.10. <u>Контактные данные Кредитора:</u> Почтовый адрес: 090000, РК, ЗКО, г. Уральск, микрорайон Строитель, д. 30, стр. 1. Электронный адрес: appeal@touchzaim.kz Официальный интернет ресурс: touchzaim.kz <u>Контактные данные Заемщика отражаются в Заявлении.</u>
2. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТӘРТІБІ. 2.1. Микрокредит беру жүзеге асырылады: 2.1.1. Электрондық тәсілмен микрокредит беру кезінде Қарыз алушының өтініш-сауалнамада көрсетілген банктік/карточкалық шотына ақша қаражаты аударылады. Ақша қаражатының аударымы осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде жүзеге асырылады. 2.1.2. Кредитор бөлімшесінде өтінім рәсімделген кезде: 1) бөлімшенің кассасынан қолма-қол ақша беру арқылы; 2) Қарыз алушының өтініш-сауалнамада көрсетілген банктік/карточкалық шотына ақша қаражатын аудару арқылы. Ақша қаражатының аударымы осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде жүзеге асырылады. 2.2. Шарт жасалғаннан кейін Қарыз алушы микрокредитті толық немесе бір бөлігінде алудан бас тартуға құқылы емес. 2.3. Микрокредитті электрондық тәсілмен беруге байланысты операциялар Қарыз алушының жеке кабинетінде Кредитордың ресми интернет-ресурсында жүзеге асырылады.	2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОКРЕДИТА. 2.1. Предоставление микрокредита осуществляется: 2.1.1. При предоставлении микрокредита электронным способом путем перечисления денежных средств на банковский/карточный счет Заемщика, указанный им в заявлении-анкете. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 3 банковских дней с момента подписания настоящего Договора; 2.1.2. При оформлении заявки в отделении Кредитора: 1) путем выдачи наличных денежных средств в кассе отделения; 2) путем перечисления денежных средств на банковский/карточный счет Заемщика, указанный им в заявлении-анкете. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 3 банковских дней с момента подписания настоящего Договора; 2.2. После заключения Договора Заемщик не вправе отказаться от получения микрокредита полностью или в части; 2.3. Операции, связанные с предоставлением микрокредита электронным способом, осуществляются в личном кабинете заемщика на интернет ресурсе Кредитора;

2.4. Электрондық тәсілмен микрокредит беру шарттары (онлайн микрокредит беру) Кредитордың ресми интернет-ресурсында жарияланған микрокредит беру Қағидаларында көрсетілген.	2.4. Условия предоставления микрокредита электронным способом (онлайн микрокредитование) отражены в Правилах предоставления микрокредита, которые размещены на официальном интернет ресурсе Кредитора;
2.5. Сыйақы микрокредит бойынша берілген күннен кейінгі күннен басталады. Сыйақы микрокредитті нақты пайдалану күндерінің санына сәйкес есептеледі, ал есептеуге жылдағы күн саны 365 (үш жүз алпыс бес) күн ретінде алынады.	2.5. Начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи микрокредита. Начисление вознаграждения производится за фактическое количество дней пользования микрокредитом, при этом в расчет берется количество дней в году равное 365 (тремстам шестидесяти пяти) дней в году.
3. МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ. 3.1. Қарыз алушы 1.3-тармақта көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін микрокредиттің нақты пайдалану кезеңі үшін есептелген микрокредит сомасы мен сыйақыны толық өтейді; 3.2. Арызда қарастырылған микрокредит сомасы ұлғайтуға жатпайды; 3.3. Тараптардың келісімі бойынша осы Шарттың қолдану мерзімін ағымдағы немесе жақсартатын шарттарда (күнтізбелік 90 күннен аспайтын мерзімге) ұзарту (пролонгациялау) мүмкін, мына талаптарды сақтай отырып: 1) Микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін, егер Қарыз алушы Шарт бойынша өтеу күніне дейін микрокредит сомасын пайдалану үшін есептелген сыйақыны толық төлесе; 2) Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін, егер Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе есептелген сыйақыны төлеу бойынша айыппұлды (өсімпұлды) төлесе; 3) Микрокредитті кейінгі ұзартулар тек Қарыз алушы жоғарыда көрсетілген төлемдерді ұқсас шарттарда төлеген жағдайда ғана мүмкін, микрофинанстық қызмет туралы заңнамада көзделген талаптарды/шектеулерді ескере отырып; 4) Микрокредитті кейінгі ұзарту кезінде өтеу мерзімі Кредитор тарапынан жеке анықталады, микрофинанстық қызмет туралы заңнамада көзделген талаптарды/шектеулерді ескере отырып; 5) Қарыз алушы Шартты ұзарту үшін жеткілікті сомадан артық төлеген ақшасы негізгі борыштың бір бөлігін өтеуге бағытталады; 6) Кредитор Қарыз алушының Шартқа өзгеріс енгізу туралы өтінішін Қазақстан Республикасының «Микроқаржы қызметі туралы» Заңының 9-2-	3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА И УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ. 3.1. По окончании срока, указанного в пункт 1.3 настоящего договора Заемщик погашает сумму представленного микрокредита и вознаграждения, начисленного за период фактического пользования микрокредитом; 3.2. Сумма микрокредита предусмотренная в Заявлении не подлежит увеличению; 3.3. По соглашению Сторон возможно увеличение (пролонгирование) срока действия настоящего Договора на действующих или улучшающих условиях (на срок не более 90 календарных дней), при соблюдении следующих требований: 1) Срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита при условии, что Заемщик до даты погашения по Договору полностью оплатит вознаграждение, рассчитанное за весь срок пользования суммой микрокредита; 2) При нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита при условии оплаты Заемщиком неустойки (пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и/или оплате начисленного вознаграждения; 3) Последующие пролонгации срока погашения микрокредита возможны только при оплате Заемщиком вышеуказанных выплат на аналогичных условиях с учетом требований/ограничений, установленных законодательством о микрофинансовой деятельности; 4) Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально Кредитором с учетом требований/ограничений, установленных законодательством о микрофинансовой деятельности; 5) Излишне оплаченная Заемщиком сумма, сверх суммы, которой достаточно для пролонгации срока

бабында көзделген тәртіпте қарауға міндетті. 3.4. Микрокредит мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеу Қарыз алушының Кредитордың электрондық поштасына немесе бөлімшесіне жіберілген жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылуы мүмкін. Микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу бір жолғы төлеммен жүзеге асырылады, оған негізгі борыш пен микрокредитті пайдалану кезеңіндегі сыйақы кіреді. 3.5. Микрокредит бойынша (терминалдар, банктер арқылы) төлемдерді есептеу Кредитор тарапынан нақты төлем күніне жүргізіледі, егер Қарыз алушы төлемді операциялық күн ішінде (сағат 18.00-ге дейін) жасаса. Егер төлем операциялық күн аяқталғаннан кейін (сағат 18.00-ден кейін) жүзеге асырылса, ақша қаражаты келесі күнтізбелік операциялық күннің күнімен есептеледі.	погашения микрокредита, направляется в оплату части основного долга; б) Кредитор обязан рассмотреть заявление Заемщика о внесении изменений в условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном статьей 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности». 3.4. Микрокредит может быть погашен досрочно полностью или частично на основании письменного заявления Заемщика, направленного на электронный адрес или в отделение Кредитора. Полное досрочное погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом, включающим в себя основную сумму долга и вознаграждения за период пользование микрокредитом. 3.5. Зачисление платежей по микрокредиту (через терминалы, банки) осуществляется Кредитором на фактическую дату оплаты, при условии оплаты Заемщиком платежа в течение операционного дня (до 18.00 часов). В случае осуществления платежа после окончания операционного дня (после 18.00 часов), зачисление денежных средств осуществляется датой следующего календарного операционного дня.
4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.	4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.
4.1. Қарыз алушы құқылы: 1) Микрокредиттер беру қағидаларымен танысу; 2) Осы Шартпен белгіленген тәртіпте және шарттарда алынған Микрокредитті пайдалану құқығын иелену; 3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын төлемей төлеу жүргізілсін; 4) Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын төлемей, Кредиторға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға міндетті; 5) Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтуінен бастап отыз (30) күнтізбелік күн ішінде Кредиторға келуге және/немесе жазбаша түрде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Шартта көзделген тәсілмен өтініш ұсынуға, онда Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің бұзылуына себеп болған жағдайлар, табысы және басқа да расталған фактілер көрсетілуі тиіс, бұл өтініш Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы, соның	4.1. Заемщик вправе: 1) Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов; 2) Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором; 3) В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки; 4) Досрочно полностью или частично вернуть Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки за досрочное погашение; 5) в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить Кредитора и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Кредитору возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации) либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения

ішінде мынадай жағдайларға байланысты өзгерістерді қамтуы мүмкін: ➤ шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы жүзеге асырылады; ➤ негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру; ➤ берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы жүзеге асырылады; ➤ микрокредит мерзімінің өзгеруімен; ➤ мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы; ➤ ұйымға кепілге қойылған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы жүзеге асырылады; 6) 2019 жылғы 29 қарашадағы №232 Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының шешімінің 7-тармағының 4) тармақшасының төртінші абзацында көзделген Кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-2-бабының 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге; 7) Кредитор Шартқа біржақты тәртіппен жақсарту талаптарын енгізген жағдайда, Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде жақсарту талаптарынан бас тартуға құқылы, бұл үшін Қарыз алушы Кредитордың электрондық поштасына жауап жолдауы тиіс; 8) Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Кредиторға жазбаша жүгіну.	обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с: ➤ изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору; ➤ отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; ➤ изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; ➤ изменением срока микрокредита; ➤ прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; ➤ представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества; б) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым подпункта 4) пункта 7 Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года № 232 или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 «Закона о микрофинансовой деятельности», обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора; 7) при получении от Кредитора уведомления о внесении в Договор в одностороннем порядке улучшающих условий, Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления вправе отказаться от улучшающих условий путем направления ответа на электронную почту Кредитора; 8) Письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.
4.2. Қарыз алушы міндетті: 1) алынған Микрокредитті қайтарып беруге және осы Шартпен анықталған мерзімдер мен тәртіпте сыйақыларды төлеуге; 2) Кредитор сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға міндетті; 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.	4.2. Заемщик обязан: 1) возратить полученный Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке установленные настоящим Договором; 2) Представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором; 3) Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.
4.3. Кредитор құқылы: 1) Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;	4.3. Кредитор вправе: 1) Изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика; 2) требовать досрочного возврата суммы

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық бұзған жағдайда, микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге; 3) Атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алуға; 4) Шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін Қарыз алушыдан «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 68-бабына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жатқызу туралы құжаттар мен сұрауға; 5) Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемесін орындамаған және / немесе тиісінше орындамаған жағдайда Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті мәжбүрлі түрде өндіріп алу және Микрокредит сомасын тиесілі сыйақысымен, тұрақсыздықтар мен айыппұлдарын төлеумен қоса өндіріп алу туралы өтінішпен сот органдарына жүгінуге; мемлекеттік баж бен сот шығандарын және өзге шығандарды Қарыз алушының есебіне жатқыза отырып, Шартты бұзуға, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте Қарыз алушының кез келген мүлігінен өндіріп алу жолымен, сонымен қатар Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өндіру бойынша Кредиторға келтірілген шығындарды төлеуді талап етуге; 6) осы Шарт бойынша Қарыз алушының келісімінсіз талап ету құқықтарын заңнама талаптарына сәйкес үшінші тұлғаға беру; 7) Қарыз алушы осы Шарт бойынша микрокредитті уақтылы өтеу бөлігінде өз міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, Қарыз алушымен оның анкетасында көрсетілген телефон нөміріне, WhatsApp-қа немесе электрондық пошта мекенжайына SMS-хабарлама және (немесе) электрондық хат жіберу арқылы байланысуға; 8) Қарыз алушыға мессенджерлер арқылы (Telegram, WhatsApp және тағы басқалар) SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хаттар жолдау, несиелік берешекті алдағы өтеу туралы телефон қоңырауларының көмегімен, сондай-ақ микрокредитке байланысты басқа да іс-шараларды жүзеге асыру қажеттілігі туралы ескертуге. хабарламалар, хаттар және өзге де хат-хабарлар қарыз алушыға Кредитордың сайтында тіркелген қарыз алушының жеке кабинетіне жіберілуі	микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней; 3) взыскивать задолженность на основании исполнительной надписи; 4) запрашивать у Заемщика документы и сведения об отнесении к социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» для заключения Договора и исполнения обязательств по нему; 5) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться в судебные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы Микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки и штрафов, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных Кредитором по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору; 6) без согласия Заемщика произвести уступку прав требования по настоящему Договору третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства; 7) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору в части своевременного погашения микрокредита - контактировать (посредством отправки SMS-сообщения и/или электронного письма на номер телефона, WhatsApp или адрес электронной почты, указанные им в анкете) с Заемщиком с учетом ограничений, установленных законодательством; 8) напоминать Заемщику с помощью SMS-уведомлений, писем на электронную почту, электронных сообщений через мессенджеры (Telegram, WhatsApp и тому подобные), телефонных звонков о предстоящем погашении ссудной задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом. Уведомления, письма и иная корреспонденция может быть так же направлена Заемщику в личный кабинет Заемщика, зарегистрированный на сайте Кредитора; 9) отказать в изменении условий Договора в случае предоставления Заемщиком недостоверной информации об отнесении к категории социально уязвимого слоя населения в соответствии со статьей
--	--

мүмкін; 9) Шарт жасасу кезінде «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 68-бабына сәйкес Қарыз алушының халықтың әлеуметтік осал тобын санатқа жатқызу туралы анық емес ақпарат беру жағдайда Шарт талаптарын өзгертуден бас тартылсын; 10) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 3-бабы 3-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Қарыз алушыға оның кәсіпкерлік қызметіне байланысты мәселелер бойынша консультациялық қызметтер көрсетуге құқылы;	68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» при заключении Договора; 10) в соответствии с подпунктом 3) пункта 3 статьи 3 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» вправе оказывать Заемщику Консультационные услуги по вопросам, связанным с его предпринимательской деятельностью;
4.4.Кредитордың міндеттері: 1). шарт жасау кезінде, оның ішінде Шарт бойынша құқығының (талабының) үшінші тұлғаға ауысу талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасау кезінде, арыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) хабардар ету: - басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша МҚҰ-ның құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар ету; - шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы шарт бойынша үшінші тұлғаға одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері, не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды; 2) қарыз алушыны борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және	4.4. Обязанности Кредитора: 1) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования): - до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации; - о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм; 2) уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

реттеуге берген күні хабардар ету; 3) Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап он (10) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар ету: - шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтіп кеткені және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы; - Қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-2-бабының 2-тармағында көзделген өтінішпен Кредиторға жүгіну құқығы туралы; - Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы; 4) Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді жазбаша нысанда, сондай - ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен қарау қарыз алушы-жеке тұлғаға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды: - шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы; - Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы; - мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы; 5) Қарыз алушыны Шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етуге; 6) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - Жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушының орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен жазбаша хабарлауға (өтініш беруші) - заңды тұлға немесе әрбір қарыз алушыға (өтініш берушіге) осындай өзгерістер енгізілген күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабарлау арқылы; 7) қатысушылардың (акционерлердің) құрамы өзгерген жағдайда, бұл туралы және қатысушылардың (акционерлердің) Заңның 14-бабы 6-тармағының талаптарына сай келуі туралы уәкілетті органға мұндай өзгеріс болған күннен	3) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки: - о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; - праве заемщика - физического лица по договору обратиться к Кредитору с заявлением, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 Закона; - последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору. 4) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором сообщает заемщику - физическому лицу об одном из следующих решений: - о согласии с предложенными изменениями в условия договора; - о встречном предложении по изменению условий договора; - об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа; 5) Уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре; 6) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений; 7) в случае изменения состава участников (акционеров) письменно известить уполномоченный орган об этом и о соответствии участников (акционеров) требованиям пункта 6 статьи 14 Закона в срок не позднее десяти календарных дней с даты такого изменения;
---	---

бастап күнтізбелік он күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабарлауға; 8) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымының қарыз алушысы (өтініш берушісі) көруге және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастырсын; 9) Қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беру; 10) қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы ақпарат беруге; 11) "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға мәліметтерді хабарлауға; 12) Микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті; 13) салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер түсімін қамтамасыз ету саласында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органмен келісім бойынша уәкілетті орган бекіткен қағидаларға сәйкес, берілген микрокредиттер бойынша активтер мен шартты міндеттемелерді сыныптауды жүзеге асыруға және оларға қарсы провизияларды (резервтерді) құруға міндетті; 14) уәкілетті орган белгілеген пруденциялық нормативтерді және сақталуы міндетті өзге де нормалар мен лимиттерді, оларды есептеу әдістемесін сақтауға; 15) микроқаржы қызметін жүзеге асыруға лицензияның көшірмесін; жеке және заңды тұлғаларға берілген микрокредиттер бойынша пайыздық мөлшерлемелер мен қызмет көрсету ақысы туралы жаңартылған ақпаратты; микроқаржы ұйымының атауымен бірге сауда белгісінің (белгілерінің) суретін; ұйымның орналасқан жері, телефон нөмірлері және жұмыс уақыты туралы ақпаратты; сондай-ақ ұйымның қалауы бойынша басқа ақпаратты көрсететін арнайы веб-сайтты жүргізу. 16) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсынуға; 17) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес	8) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе; 9) Предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита; 10) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору; 11) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения"; 12) Соблюдать тайну предоставления микрокредита; 13) осуществлять классификацию активов и условных обязательств по предоставленным микрокредитам и создавать против них провизии (резервы) в соответствии с правилами, утвержденными уполномоченным органом по согласованию с государственным органом, осуществляющим руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет; 14) соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы и лимиты, методику их расчетов, установленные уполномоченным органом; 15) иметь собственный интернет-ресурс, на котором размещаются копия лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности, актуальная информация о ставках вознаграждения и тарифах за услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам по микрокредитам, изображение товарного знака (товарных знаков) с указанием наименования микрофинансовой организации, информация о месте нахождения, телефонных номерах, графике работы микрофинансовой организации, а также иная информация по усмотрению микрофинансовой организации. 16) представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан; 17) представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных
--	--

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне пруденциялық нормативтердің және сақталуы міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсынуға. 18) "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартылсын; 19) мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын; 20) қарыз алушы микрокредит міндеттемесін толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде – аталған микрокредиттің шарттары сақтандыру шартын жасасуды көздеген жағдайда – қарыз алушыға микрокредит шартында белгіленген тәртіппен осындай сақтандыру шартын бұзу және пайдаланылмаған сақтандыру кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарып алу құқығы туралы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабының 2-тармағының 4-бөлігінде белгіленген тәртіппен хабарлауға; 21) Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.	к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан. 18) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"; 19) предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом; 20) в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан; 21) соблюдать иные требования, установленные Законом и иным законодательством Республики Казахстан.
4.5. Кредитор үшін шектеулер тыйым салуды көздейді: 1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту; 2) Заңның 7-бабы 3-тармағының 1-1) тармақшасының екінші бөлігінде көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік елу күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру; 3) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу; 4) негізгі борыш сомасы толық болатын шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы - жеке тұлғаның	4.5. Ограничения для Кредитора предусматривают запрет на: 1) изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита; 2) предоставление микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше пятидесяти календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона; 3) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки по микрокредиту; 4) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении

микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету тіркеуге жататын мүлікті кепілмен және (немесе) оны жасасу күніне ақша кепілімен қамтамасыз етілді; 5) қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасу"және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы"Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен; 6) жеке тұлғамен оның келісімінсіз және Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда жасалған Шарттың қолданыс мерзімін ұлғайтуға; 7) микрокредит, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдер сомасын ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан талап ету; 8) шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту; 9) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі; 10) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу; 11) нотариусқа Шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы"Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы"Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен.	девятию последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения; 5) заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»; 6) увеличение срока действия Договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора; 7) требование от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита; 8) увеличение суммы микрокредита по договору; 9) взимание неустойки в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день; 10) индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту; 11) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об
--	--

	акционерных обществах».
5. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ, КЕПІЛДІКТЕР ЖӘНЕ ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ КЕЛІСІМДЕРІ.	5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ГАРАНТИИ И СОГЛАСИЯ ЗАЕМЩИКА.
5.1. Қарыз алушының Өтінімге қол қоюы мынаны растайды: 1) Өтініште және Шартта көрсетілген барлық ақпарат толық және шынайы болып табылады; 2) электрондық пошта шынайы және оған тиесілі; 3) Өтініште көрсетілген абоненттік телефон нөмірі дұрыс тіркелген, шынайы және оған тиесілі; 4) Қажетті құқыққа және әрекетке қабілеттілікке, сондай - ақ шарт талаптарын жасасу және орындау үшін қажетті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие; 5) Екінші деңгейдегі банк шығарған жеке, қолданыстағы банк картасы және / немесе екінші деңгейдегі банкте ағымдағы шоты бар; 6) Кредиторының құпиялылық саясатымен және микрокредит беру қағидаларымен танысты.	5.1. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт того, что: 1) информация, указанная им в Заявлении, является полной и достоверной; 2) электронная почта является достоверной и принадлежит ему; 3) абонентский номер телефона, указанный им в Заявлении, зарегистрирован, достоверен и принадлежит ему. 4) Обладает необходимой право - и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения условий договора; 5) Имеет в наличии личную, действующую банковскую карту, выпущенную банком второго уровня и/или текущий счет в банке второго уровня; 6) Ознакомился с политикой конфиденциальности и Правилами предоставления микрокредита Кредитора.
5.2. Қарыз алушының өтінімге қол қоюы Несие берушіге келісім беруді растайды: 1) өтініш-сауалнамада мен Шартта көрсетілген барлық дербес деректерді, сондай-ақ Қарыз алушы Сайтта тіркелу кезінде және сауалнаманы толтыру кезінде Кредиторға дербес ұсынатын барлық өзге де дербес деректерді өңдеуді жүзеге асырады; 2) дербес деректерді онымен шарт жасасу мақсатында және оны толық және тиісінше орындау сәтіне дейін не микрокредит беруден бас тартқан жағдайда, сондай-ақ Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда ақшалай қаражатты өндіріп алу үшін пайдалану; 3) Шарттың қолдану мерзімін біржақты тәртіппен ұзартуға, бұл жағдайда Шарттың талаптары сақталып қалуы немесе жақсаруы мүмкін, егер берешек мерзімі өткен болса; 4) анкета-өтініште және Шартта көрсетілген ақпараттың дұрыстығын тексеру мақсатында Қарыз алушы көрсеткен телефон нөмірлеріне қоңыраулар шалуына, сондай-ақ Қарыз алушының микрокредит алатыны туралы хабарландыруға рұқсат береді; 5) Кредитордан жарнама материалдарын және Кредитордың қызметтері мен акциялары туралы ақпаратты электрондық түрде алу.	5.2. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт предоставления согласия Кредитору на: 1) обработку всех персональных данных, указанных в заявлении-анкете и Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет Кредитору при регистрации на сайте и при заполнении заявления-анкеты; 2) использование персональных данных в целях заключения с ним Договора и до момента его полного и надлежащего исполнения либо в случае отказа в выдаче микрокредита, а также для взыскания денежных средств в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан; 3) увеличение срока действия Договора в одностороннем порядке с сохранением либо улучшением условий Договора при наличии просроченной задолженности; 4) осуществление звонков на указанные Заемщиком номера телефонов с целью проверки достоверности информации, предоставленной им в анкете-заявлении и Договоре, а также на информирование Заемщика о том, что он собирается брать микрокредит; 5) получение от Кредитора рекламных материалов и информации в электронном виде об услугах и акциях Кредитора.
5.3. Қарыз алушы мұны мойындайды сайт арқылы	5.3. Заемщик признает, что действия, совершенные с

жеке кабинетті пайдалана отырып жасалған іс-әрекеттер Шартты жасасу және орындау үшін, оның ішінде сот органдарында дәлелдемелер ретінде пайдаланылуы мүмкін, олардың жарамдылығы мен заңды күшін растайды.	использованием личного кабинета посредством сайта могут быть использованы для заключения и исполнения Договора, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, подтверждают их действительность и юридическую силу.
5.4 Қарыз алушының Өтінімге қол қоюы Қарыз алушының: 1) «МФО Мега Кредит» ЖШС-ның микрокредит беру қағидаларымен танысқанын растайды, аталған Қағидалар Кредитордың ресми интернет-ресурсында: https://qaryzzaim.kz/ мемлекеттік және орыс тілдерінде, сондай-ақ Кредитордың бөлімшесінде қағаз тасымалдаушыда орналастырылған; 2) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда туындайтын ықтимал салдарлар туралы хабардар етілгенін растайды; 3) сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы ақпаратпен танысқанын растайды; 4) микрокредитті өтеу әдістері туралы ақпаратпен танысқанын растайды; 5) осы Шарт бойынша талап ету құқығының үшінші тұлғаға берілуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін осы Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өндеу туралы хабардар етілгенін растайды.	5.4. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт того, что Заемщик: 1) был ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов ТОО «МФО Мега Кредит» размещенных на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: https://qaryzzaim.kz/, а также на бумажном носителе в отделении Кредитора. 2) Кредитор проинформировал Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита; 3) был ознакомлен о размере ставки вознаграждения, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту; 4) был ознакомлен о методах погашения микрокредита; 5) уведомлен о возможности перехода права требований по настоящему Договору третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в настоящем Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан.
5.5. Қарыз алушының өтінімге қол қоюы Несие берушінің мыналарды ұсынғанын растайды: 1) микрокредит беру шарттары және Шартты жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесі туралы ақпаратты; 2) микрокредит беру мерзімі туралы ақпаратты; 3) микрокредиттің шекті сомасы туралы ақпаратты; 4) сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (жылдық пайызбен не тіркелген сомада), жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), сондай-ақ Қарыз алушының өтініш жасаған күніндегі микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы ақпаратты; 5) микрокредитті алуына, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты Кредитордың пайдасына алынатын тарифтердің мөлшері мен өзге де шығыстар туралы ақпаратты; 6) Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда клиенттің жауапкершілігі мен ықтимал тәуекелдері туралы ақпаратты;	5.5. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт того, что Кредитор предоставил: 1) информацию об условиях предоставления микрокредита и перечень необходимых документов для заключения Договора; 2) информацию о сроке предоставления микрокредита; 3) информацию о предельной сумме микрокредита; 4) информацию о размере ставки вознаграждения в годовых процентах либо в фиксированной сумме, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении (реальная стоимость), а также сумме переплаты по микрокредиту на дату обращения Заемщика; 5) размеры тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) микрокредита, в пользу Кредитора; 6) информацию об ответственности и возможных рисках клиента в случае невыполнения обязательств по Договору; 7) информацию об ответственности залогодателя, гаранта, поручителя и иного лица, являющегося

7) микрокредитті қамтамасыз ету туралы шарттың тарапы болып табылатын кепіл берушінің, кепілгердің, поручительдің және өзге де тұлғалардың жауапкершілігі туралы ақпаратты; 8) клиентте туындаған мәселелер бойынша консультацияларды; 9) микрокредит беру туралы шарттың жобасын; 10) қосымша қызметті алу шартымен микрокредит беру туралы және қосымша қызметті алуға байланысты клиент жасайтын өзге де шарттар туралы ақпаратты, оның ішінде қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді; 11) микрокредитті алуына, оған қызмет көрсетуіне және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық әрі шынайы ақпаратты.	стороной договора об обеспечении микрокредита; 8) консультации по возникшим у клиента вопросам; 9) проект Договора о предоставлении микрокредита; 10) информацию о предоставлении микрокредита с условием получения дополнительной услуги и об иных договорах, которые будут заключены клиентом в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов; 11) полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.
5.6. Қарыз алушының Өтінімге қол қоюы Кредитордың: 1) микрокредиттерді беру қағидаларымен (Қағидалар) көзделген Шартпен танысу үшін белгіленген мерзімді қамтамасыз еткенін; 2) микроқаржы қызметін алу барысында туындаған даулы жағдайлар бойынша Кредиторға, микроқаржы омбудсменіне немесе сотқа жүгінуге құқығы туралы хабарлағанын. Осы мақсатта Қарыз алушыға Кредитордың, микроқаржы омбудсменінің орналасқан жері, пошта және электрондық мекенжайлары, сондай-ақ интернет-ресурстары туралы ақпарат берілгенін.	5.6. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт того, что Кредитор: 1) предоставил срок, определенный Правилами предоставления микрокредитов, для ознакомления с его условиями Договора; 2) информировал о праве обращения при возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге к Кредитору, к микрофинансовому омбудсмену или в суд. В этих целях Заемщику представлена информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсах Кредитора, микрофинансового омбудсмана.
6. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ. 6.1. Шарттың талаптары оған қосымша келісім жасасу арқылы өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін, Қарыз алушы үшін шарт талаптары жақсартылатын жағдайларды қоспағанда, бұл ретте Кредитор Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Егер Шарт тараптарының бірі Шарт талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, онда Шарт азаматтық заңнамаға сәйкес бұзылуы мүмкін. 6.2. Қарыз алушы үшін Келісім шарттарын жақсарту деп мыналар түсініледі: 1) айыппұлды (айыппұл, төлемді кешіктіргені үшін айыппұл) азайту немесе толығымен алып тастау; 2) микронесие шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту; 3) кейінге қалдыру, оның ішінде міндетті әскери қызмет мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі алпыс күнтізбелік күнді қамтитын кезеңге және/немесе микронесие төлемдерін бөліп төлеу жоспарын; 4) есептелген сыйақыны ішінара немесе толық есептен шығару; 5) негізгі қарызды ішінара немесе толық есептен	6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА. 6.1. Условия Договора могут быть изменены и дополнены путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Кредитор вправе внести изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке. Если одна из сторон возражает против изменения условий Договора, то Договор может быть расторгнут в соответствии с гражданским законодательством. 6.2. Под улучшением условий Договора для заемщика понимаются: 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пеней); 2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита; 3)отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту; 4) частичное или полное списание начисленного вознаграждения;

шығару.	5) частичное или полное списание основного долга.
7. ӨЗГЕ ШАРТТАР 7.1. Осы Шартты орындау кезінде Тараптар, егер Шарттың талаптарында басқасы көзделмесе, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады; 7.2. Микрокредит беру туралы Шарт оқылып, Қарыз алушы тарапынан толық көлемде, ешқандай ескертпелер мен қарсылықсыз қабылданған. Шарт талаптары Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шарттар бойынша әдетте берілетін құқықтарынан айырмайды, Кредитордың міндеттемелерін бұзған жағдайда жауапкершілігін шектемейді және Қарыз алушының шарт талаптарын анықтауға қатысу мүмкіндігі болған жағдайда ақылға сай қабылдамаған жағдайларда қосымша міндеттемелер жүктемейді. 7.3. Тараптар осы Шартты орындауға байланысты ақпаратпен, хат-хабарлармен және құжаттармен төмендегі байланыс құралдары арқылы алмасуға келіседі: - Шартта көрсетілген электрондық пошта арқылы; - Кредитордың пошталық мекенжайына жіберілетін хабарламалар мен құжаттар арқылы; - Қарыз алушының тұрғылықты жері/тіркелген мекенжайы бойынша жіберілетін хабарламалар мен құжаттар арқылы; - жеткізілуін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы. 7.4 Тараптар келіседі, Шартта және заңнамасымен көзделген хабарламалар Қарыз алушыға мына жолдардың бірі арқылы жіберілген жағдайда жеткізілген деп есептелетінін: - Арызда көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; - Арызда көрсетілген тұрғылықты мекенжай бойынша, жеткізілгені туралы хабарламасы бар тіркелген хат арқылы, соның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын ересек отбасы мүшелерінің біреуі арқылы қабылданған жағдайда; - SMS-хабарлама, push-хабарлама арқылы; - жеткізілуін тіркеуді қамтамасыз ететін басқа да байланыс құралдары арқылы. 7.5 Тараптар келіседі, Шартта және заңнамасымен көзделген хабарламалар Қарыз алушыға мына жолдардың бірі арқылы жіберілген жағдайда жеткізілген деп есептелетінін: - Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; - Шартта көрсетілген тұрғылықты мекенжай бойынша, жеткізілгені туралы хабарламасы бар тіркелген хат арқылы, соның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын ересек отбасы мүшелерінің	7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ. 7.1. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, если условиями Договора не предусмотрено иное; 7.2. Договор о предоставлении микрокредита прочитан и принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Условия Договора не лишают Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не ограничивают ответственность Кредитора за нарушение обязательств и не налагают на Заемщика условий, которые он разумно не принял бы при возможности участвовать в определении условий договора. 7.3 Стороны договорились об обмене информацией, корреспонденцией и документами, связанными с исполнением настоящего Договора, посредством следующих средств связи: - электронной почты, указанной в Договоре; - сообщений и документов, направляемых на почтовый адрес Кредитора; - сообщений и документов, направляемых по адресу жительства/регистрации Заемщика; - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. 7.4. Стороны договорились что уведомления, предусмотренные Договором и законодательством, считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов: - на адрес электронной почты, указанной в Заявлении; - по месту жительства, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; - посредством SMS-сообщения, push-уведомления; - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. 7.5. Стороны договорились что уведомления, предусмотренные Договором и законодательством, считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов: - на адрес электронной почты, указанной в Договоре; - по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; - посредством SMS-сообщения, push-уведомления; - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

біреуі арқылы қабылданған жағдайда; - SMS-хабарлама, push-хабарлама арқылы; - жеткізілуін тіркеуді қамтамасыз ететін басқа да байланыс құралдары арқылы.	
8. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ. ТАРАПТАРДЫҢ КЕЛІСПЕУШІЛІКТЕРІ МЕН ДАУЛАРЫ. 8.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. 8.2. Осы Шарттан туындауы мүмкін немесе онымен байланысты болатын барлық даулар мен келіспеушіліктерді тараптар екі жақты келіссөздер жүргізу жолымен шешетін болады. 8.3. Егер тараптар келісімге келе алмаса, осы Шартқа қатысты барлық шешілмеген даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Орал қаласының №2 сотында (шарттық соттылығы) және/немесе Қарыз алушының орналасқан жері бойынша (Кредитордың таңдауы бойынша) қаралуға тиіс. 8.4. Кредиторға талап қою Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Орал қаласының №2 Сотына (шарттық соттылығы) және/немесе Қарыз алушының орналасқан жері бойынша (Кредитордың таңдауы бойынша) жіберіледі.	8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН. 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или будут связаны с ним, стороны будут решать путем проведения двусторонних переговоров. 8.3. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, то все неразрешённые споры в отношении настоящего Договора подлежат рассмотрению в Суде № 2 г.Уральск (договорная подсудность) и/или по месту нахождения Заёмщика (по выбору Кредитора) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 8.4. Исковые требования к Кредитору направляются в Суд № 2 г.Уральск (договорная подсудность) и/или по месту нахождения Заёмщика (по выбору Кредитора) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР. 9.1. Шартта қарастырылмаған барлық қалған жағдайларда, тараптар Кредитордың http://touchzaim.kz ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру қағидаларын басшылыққа алады.	9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. 9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте Кредитора http://touchzaim.kz.