

**ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ТУРАЛЫ СТАНДАРТТЫ ШАРТТАРЫ (ҚОСЫЛУ
ШАРТЫ) (тұтынушылық мақсаттар үшін)/
СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
МИКРОКРЕДИТА (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ) (на потребительские цели)**

Осы Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына, «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне және «МҚҰ Touchzaim» ЖШС-нің (бұдан әрі – «МҚҰ») ішкі құжаттарына сәйкес жасалған қосылу шарты болып табылады. Осы Келісім жеке тұлғаларға микроқарыздар беру және оларға қызмет көрсетудің жалпы талаптары мен шарттарын айқындайды. Осы Келісім Қарыз алушының осы Келісімге №1 қосымшада белгіленген нысандағы Қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы осы Келісім шарттарын сақтауы арқылы жасалған барлық микронесиелік келісімдерге қолданылады. Қосылу туралы келісім Қарыз алушы мен МҚҰ (бұдан әрі - «Тараптар») арасындағы қатынастарды реттейді, оның шарттары осы Келісімде және Өтініштерде айқындалады. МҚҰ және Қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады және жеке «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей. Осы Шарт микроқарыз берудің жалпы талаптарын айқындайды, ал Өтінім нақты микроқарызды берудің жеке талаптарын белгілейді. Осы Шарт пен Өтінім бірлесе отырып, микроқарыз шартын құрайды. Осы Келісімде өзгеше көзделмеген немесе тиісті ереженің мәнінен өзгеше туындамайтын жағдайларда, осы Келісімде және Микроқаржы ұйымының (МҚҰ) өзге де құжаттарында қолданылатын «Келісім» және/немесе «микрокредит беру туралы келісім» терминдері осы Келісім мен Өтінімнің жиынтығын білдіреді. Микрокредит беру туралы келісімнің стандартты талаптары (қосылу туралы келісім) touchzaim.kz веб-сайтында жарияланған. Өтінім мен Келісім тек біртұтас құжат ретінде қарастырылады. Өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы қол қою алдында Қарыз алушының осы Келісімнің шарттарымен танысқанын, олардың мазмұнын түсінгенін, оларды толық қабылдағанын және осы	Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами ТОО «МФО Touchzaim» (далее – МФО). Настоящий Договор определяет общие условия предоставления и обслуживания микрокредитов физическим лицам. Настоящий Договор применяется ко всем договорам о предоставлении микрокредита, заключаемым путем присоединения Заемщика к условиям настоящего Договора посредством подписания Заявления о присоединении по форме, предусмотренной Приложением № 1 к настоящему Договору. Договор присоединения регулирует отношения между Заёмщиком и МФО (далее - Стороны), условия которого определены в настоящем Договоре и Заявлений. МФО и Заемщик далее совместно именуется «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше. Настоящий Договор содержит общие условия предоставления микрокредита, а Заявление — индивидуальные условия предоставления конкретного микрокредита. Настоящий Договор и Заявление в совокупности составляют договор о предоставлении микрокредита. Если иное не предусмотрено настоящим Договором либо не вытекает из существа соответствующего положения, термины «Договор» и/или «договор о предоставлении микрокредита», используемые в настоящем Договоре и иных документах МФО, означают совокупность настоящего Договора и Заявления. Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения) опубликованы на интернет-ресурсе touchzaim.kz Заявление и Договор рассматриваются только в качестве единого документа.
---	--

Келісімге ешқандай ескертпелерсіз, толықтыруларсыз немесе ерекшеліктерсіз қосылатынын растайды. Бұл Келісім Тараптардың құқықтарын, міндеттерін және жауапкершілігін, сондай-ақ микронесиені беру мен қызмет көрсетуді реттейтін басқа да шарттарды анықтайды.	Подписание Заемщиком Заявления подтверждает, что до его подписания Заемщик ознакомился с условиями настоящего Договора, понимает их содержание, принимает их в полном объеме и присоединяется к настоящему Договору без каких-либо оговорок, дополнений или исключений. Настоящий Договор определяет права, обязанности и ответственность Сторон, а также иные условия предоставления и обслуживания микрокредита.
1. МИКРОКРЕДИТ БЕРУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ. 1.1. МҚҰ Қарыз алушыға осы Шартпен және Өтініште белгіленген тәртіппен тұтынушылық мақсаттар үшін қамтамасыз етілмеген микрокредитті (бұдан әрі - «микрокредит») береді. 1.2. Артық төлем сомасы, микроқарыздың жалпы құны, микроқарыз мерзімі, өтеу кезеңі, пайыздық мөлшерлеме және жылдық тиімді пайыздық мөлшерлеме өтінімде көрсетілген. 1.3. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеуі (қайтаруы) және ол бойынша сыйақыны төлеуі негізгі борыштың және сыйақының сомасын қамтитын біржолғы төлем әдісімен жүзеге асырылады. 1.4. Микрокредит бойынша төлемнің белгіленген мерзімі бұзылған жағдайда Қарыз алушы әрбір күнтізбелік кешіктірілген күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан 0,5% мөлшерінде айыппұл (өсімпұл) төлеуге міндетті – кешіктірілген берешектің 90 (тоқсан) күнтізбелік күнін қоса есептегенде. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Қарыз алушыны микрокредит пен ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды. 1.5. Шарт бойынша Қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы Қарыз алушының міндеттемелерін толық орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, берешек төмендегідей кезектілікпен өтеледі: - негізгі борыш бойынша берешек; - сыйақы бойынша берешек; - Шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (өсімпұл); - Кредитордың міндеттемені орындауды алу жөніндегі шығындары.	1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА. 1.1. МФО предоставляет Заемщику беззалоговый микрокредит на потребительские цели (далее – микрокредит) в порядке, установленном настоящим Договором и Заявлением. 1.2. Сумма переплаты, сумма микрокредита, полная стоимость микрокредита, срок предоставления микрокредита, срок погашения микрокредита, ставка вознаграждения, размер годовой эффективной ставки вознаграждения отражаются в Заявлении. 1.3. Погашение (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения по нему производится методом единовременного платежа, включающим в себя сумму основного долга и вознаграждения. 1.4. В случае нарушения установленного срока платежа по микрокредиту Заемщик обязан уплатить сумму неустойки (пени), в размере 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день просрочки платежа – до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности включительно. Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и вознаграждения. 1.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: - задолженность по основному долгу; - задолженность по вознаграждению; - неустойка (пеня) в размере, определенном Договором; - издержки Кредитора по получению исполнения.

1.6. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы жағдайында Қарыз беруші осы Шартта және қолданыстағы заңнамада көзделген, соның ішінде төмендегі шараларды қабылдауға құқылы: 1) берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беру немесе өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мақсатында сотқа жүгіну; 2) атқарушылық жазба жасау үшін өтініш беру. Осы Шартқа қол қою Қарыз алушының орындалмаған міндеттемені жазбаша түрде мойындауы болып табылады. Атап айтқанда, Қарыз алушы міндеттемені орындауды кешіктірген жағдайда, осы Шартты жасасу арқылы Қарыз алушы орындалмаған міндеттеменің бар екенін растайды және нотариус арқылы даусыз тәртіпте атқарушылық жазба жасалуына келісімін білдіреді; 3) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, талап ету құқықтарын нақты беру жүзеге асырылатын сәттегі заңнамалық талаптарды ескере отырып, Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаға өз талап ету құқықтарын беру (цессия) туралы шарт жасасу; 4) Кредитормен ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроларға микрокредиттің қайтарылмағаны туралы мәліметтерді беру; 5) кешіктірілген берешек сомасынан әрбір күнтізбелік кешіктірілген күн үшін 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) есептеу – кешіктірілген берешектің 90 (тоқсан) күнтізбелік күнін қоса алғанға дейін.	1.6. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, Кредитор вправе принять нижеперечисленные меры предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством, в том числе: 1) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов; 2) подать заявление на совершение исполнительной надписи. Подписание настоящего договора признается письменным признанием Заемщиком неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком, в частности, при просрочке исполнения обязательства Заемщик, заключив настоящий договор, подтверждает наличие неисполненного обязательства и выражает согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в беспорном порядке. 3) по своему усмотрению, без согласия Заемщика уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, действующими на момент фактического осуществления уступки прав требований; 4) передавать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которым у Кредитора заключены договоры о предоставлении информации; 5) начислить сумму неустойки (пени) в размере 0,5% от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки платежа – до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности.
1.7. Кредитор осы Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Кредитордың Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға да қолданылады. 1.8. <u>Кредитордың байланыс деректері:</u> Пошта мекенжайы: 090000, ҚР, Орал қ., Строитель шағынауд., 30-үй, 1-құр. Электрондық мекенжайы: appeal@touchzaim.kz Ресми интернет ресурсы: touchzaim.kz Қарыз алушының сауалнамада көрсеткен байланыс деректері Арызда көрсетіледі.	1.7. При уступке Кредитором права (требования) по настоящему договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование). 1.8. <u>Контактные данные Кредитора:</u> Почтовый адрес: 090000, РК, ЗКО, г. Уральск, микрорайон Строитель, д. 30, стр. 1. Электронный адрес: appeal@touchzaim.kz Официальный интернет ресурс: touchzaim.kz Контактные данные Заемщика отражаются в <u>Заявлении</u>.

1.9. микрокредиттің нысанасын қоспағанда, Шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс. 1.10. Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда Шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі. 1.11. Қарыз алушының өзі туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге, кредиттік бюролардың Кредиторға өзі туралы кредиттік есепті, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты беруге келісімі берілді.	1.9. все платежи Заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита. 1.10. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней. 1.11. Заемщиком предоставлено согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро, на предоставление кредитным бюро Кредитору кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств.
2. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТӘРТІБІ. 2.1. Микрокредит беру жүзеге асырылады: 2.1.1. Электрондық тәсілмен микрокредит беру кезінде Қарыз алушының өтініш-сауалнамада көрсетілген банктік/карточкалық шотына ақша қаражаты аударылады. Ақша қаражатының аударымы осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде жүзеге асырылады. 2.1.2. Кредитор бөлімшесінде өтінім рәсімделген кезде: 1) бөлімшенің кассасынан қолма-қол ақша беру арқылы; 2) Қарыз алушының өтініш-сауалнамада көрсетілген банктік/карточкалық шотына ақша қаражатын аудару арқылы. Ақша қаражатының аударымы осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде жүзеге асырылады. 2.2. Шарт жасалғаннан кейін Қарыз алушы микрокредитті толық немесе бір бөлігінде алудан бас тартуға құқылы емес. 2.3. Микрокредитті электрондық тәсілмен беруге байланысты операциялар Қарыз алушының жеке кабинетінде Кредитордың ресми интернет-ресурсында жүзеге асырылады. 2.4. Электрондық тәсілмен микрокредит беру шарттары (онлайн микрокредит беру) Кредитордың ресми интернет-ресурсында жарияланған микрокредит беру Қағидаларында көрсетілген.	2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОКРЕДИТА. 2.1. Предоставление микрокредита осуществляется: 2.1.1. При предоставлении микрокредита электронным способом путем перечисления денежных средств на банковский/карточный счет Заемщика, указанный им в заявлении-анкете. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 3 банковских дней с момента подписания настоящего Договора; 2.1.2. При оформлении заявки в отделении Кредитора: 1) путем выдачи наличных денежных средств в кассе отделения; 2) путем перечисления денежных средств на банковский/карточный счет Заемщика, указанный им в заявлении-анкете. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 3 банковских дней с момента подписания настоящего Договора; 2.2. После заключения Договора Заемщик не вправе отказаться от получения микрокредита полностью или в части; 2.3. Операции, связанные с предоставлением микрокредита электронным способом, осуществляются в личном кабинете заемщика на интернет ресурсе Кредитора; 2.4. Условия предоставления микрокредита электронным способом (онлайн микрокредитование) отражены в Правилах предоставления микрокредита, которые размещены на официальном интернет ресурсе Кредитора;

2.5. Микрокредит бойынша сыйақыны есептеу микрокредит берілген күннен кейінгі күннен басталады. Сыйақыны есептеу микрокредитті нақты пайдаланған күндер саны үшін жүргізіледі, бұл ретте есептеу кезінде жылдағы күндер саны 365 (үш жүз алпыс бес) күнге тең деп қабылданады.	2.5. Начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи микрокредита. Начисление вознаграждения производится за фактическое количество дней пользования микрокредитом, при этом в расчет берется количество дней в году равное 365 (тремстам шестидесяти пяти) дней в году.
3. МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ. 3.1. Шартта көрсетілген микрокредитті өтеу мерзімі келген кезде Қарыз алушы берілген микрокредит сомасын және есептелген сыйақыны өтейді; 3.2. Арызда қарастырылған микрокредит сомасы ұлғайтуға жатпайды; 3.3. Тараптардың келісімі бойынша осы Шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартылған талаптармен ұзарту (пролонгация-лау) мынадай талаптар сақталған кезде мүмкін: 1) Микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін, егер Қарыз алушы Шарт бойынша өтеу күніне дейін микрокредит сомасын пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін есептелген сыйақыны толық төлесе; 2) Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерін бұзған жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін, егер Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) есептелген сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлесе; 3) Микрокредитті өтеу мерзімін кейінгі ұзарту Қарыз алушы жоғарыда көрсетілген төлемдерді микроқаржы қызметі туралы заңнамада белгіленген талаптар мен шектеулерді ескере отырып, ұқсас талаптармен төлеген жағдайда ғана мүмкін болады; 4) Микрокредитті өтеу мерзімін кейінгі ұзарту кезінде өтеу мерзімі Кредитор тарапынан микроқаржы қызметі туралы заңнамада белгіленген талаптар мен шектеулерді ескере отырып, жеке айқындалады; 5) Қарыз алушы төлеген және микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту үшін жеткілікті сомадан асатын артық төленген сома негізгі борыштың бір бөлігін өтеуге бағытталады; 6) Кредитор Қарыз алушының осы Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін Заңының 9-2-бабында көзделген тәртіппен қарауға міндетті. 3.4. Микрокредит мерзімінен бұрын толық немесе	3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА И УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ. 3.1. При наступлении срока погашения микрокредита, указанного в Договоре, Заемщик погашает сумму представленного микрокредита и начисленного вознаграждения; 3.2. Сумма микрокредита предусмотренная в Заявлении не подлежит увеличению; 3.3. По соглашению Сторон возможно увеличение (пролонгирование) срока действия настоящего Договора на действующих или улучшающих условиях, при соблюдении следующих требований: 1) Срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита при условии, что Заемщик до даты погашения по Договору полностью оплатит вознаграждение, рассчитанное за весь срок пользования суммой микрокредита; 2) При нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита при условии оплаты Заемщиком неустойки (пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и/или оплате начисленного вознаграждения; 3) Последующие пролонгации срока погашения микрокредита возможны только при оплате Заемщиком вышеуказанных выплат на аналогичных условиях с учетом требований/ограничений, установленных законодательством о микрофинансовой деятельности; 4) Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально Кредитором с учетом требований/ограничений, установленных законодательством о микрофинансовой деятельности; 5) Излишне оплаченная Заемщиком сумма, сверх суммы, которой достаточно для пролонгации срока погашения микрокредита, направляется в оплату части основного долга; 6) Кредитор обязан рассмотреть заявление Заемщика о внесении изменений в условия настоящего Договора в порядке, предусмотренным статьей 9-2 Закона. 3.4. Микрокредит может быть погашен досрочно

ішінара өтеу Қарыз алушының Кредитордың электрондық поштасына немесе бөлімшесіне жіберілген жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылуы мүмкін. Микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу бір жолғы төлеммен жүзеге асырылады, оған негізгі борыш пен микрокредитті пайдалану кезеңіндегі сыйақы кіреді. 3.5. Микрокредит бойынша (терминалдар, банктер арқылы) төлемдерді есептеу Кредитор тарапынан нақты төлем күніне жүргізіледі, егер Қарыз алушы төлемді операциялық күн ішінде (сағат 18.00-ге дейін) жасаса. Егер төлем операциялық күн аяқталғаннан кейін (сағат 18.00-ден кейін) жүзеге асырылса, ақша қаражаты келесі күнтізбелік операциялық күннің күнімен есептеледі.	полностью или частично на основании письменного заявления Заемщика, направленного на электронный адрес или в отделение Кредитора. Полное досрочное погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом, включающим в себя основную сумму долга и вознаграждения за период пользование микрокредитом. 3.5. Зачисление платежей по микрокредиту (через терминалы, банки) осуществляется Кредитором на фактическую дату оплаты, при условии оплаты Заемщиком платежа в течение операционного дня (до 18.00 часов). В случае осуществления платежа после окончания операционного дня (после 18.00 часов), зачисление денежных средств осуществляется датой следующего календарного операционного дня.
4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.	4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.
4.1. Қарыз алушы құқылы: 1) Микрокредиттер беру қағидаларымен танысу; 2) Осы Шартпен белгіленген тәртіпте және шарттарда алынған Микрокредитті пайдалану құқығын иелену; 3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын төлемей төлеу жүргізілсін; 4) Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын төлемей, Кредиторға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға міндетті; 5) өтініш бойынша айына бір реттен жиі емес үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға)) туралы жазбаша нысанда ақпарат алуға; 6) шарт бойынша берілген ақшаны ұйымға мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініш бойынша үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға; 7) шарт талаптарының қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай өзгергені туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Кредитордың электрондық пошта мекенжайына немесе пошта мекенжайына жазбаша бас тарту жіберу арқылы ұйым ұсынған жақсартылған талаптардан бас тартуға;	4.1. Заемщик вправе: 1) Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов; 2) Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором; 3) В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки; 4) Досрочно полностью или частично вернуть Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки за досрочное погашение; 5) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору; 6) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате организации предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени); 7) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных организацией улучшающих условий посредством направления письменного отказа на электронную почту или на почтовый адрес Кредитора;

8) Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Кредиторға жазбаша жүгіну. 9) жеке тұлғаның мерзімді өтізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз күн) ішінде микроқаржы ұйымына баруға және (немесе) жазбаша нысанда және (немесе) цифрлық объектілері арқылы немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге де тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өтікізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтерді, кірістер және оның шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін (бұдан әрі – өтініш) негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы, оның ішінде мыналармен: • шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертумен; • микрокредит беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді микрокредит шартында белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайтумен; • негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдырумен; • берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертумен; • микрокредит мерзімін өзгертумен; • мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлды, өсімпұлдарды) күшін жоюмен; • кепілді және (немесе) өзге мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынумен; 10) Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша жүгіну.	8) письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам. 9) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки посетить организацию, и (или) представить заявление в письменной форме и (или) через цифровые объекты, и (или) иным способом, предусмотренным договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора (далее – заявление), в том числе связанных с: • изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору; • уменьшением ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором микрокредита; • отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению; • изменением метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; • изменением срока микрокредита; • прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пеней) по микрокредиту; • представлением отступного взамен исполнения обязательств по договору путем передачи организации залогового и (или) иного имущества; письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона.
4.2. Қарыз алушы міндетті: 1) алынған Микрокредитті қайтарып беруге және осы Шартпен анықталған мерзімдер мен тәртіпте сыйақыларды төлеуге; 2) Кредитор сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға міндетті; 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.	4.2. Заемщик обязан: 1) возратить полученный Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке установленные настоящим Договором; 2) Представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором; 3) Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.
4.3. Кредитор құқылы: 1) Заңның 3-бабының 6-тармағында көзделген, сондай-ақ Шартта белгіленген жағдайларда Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге; 2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік	4.3. Кредитор вправе: 1) в одностороннем порядке изменения условий договора в сторону их улучшения для заемщика в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 3 Закона, а также установленных в договоре; 2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата оче-

күннен артық бұзған жағдайда, микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге; 3) Атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алуға; 4) Шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін Қарыз алушыдан «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 68-бабына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жатқызу туралы құжаттар мен сұрауға; 5) Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемесін орындамаған және / немесе тиісінше орындамаған жағдайда Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті мәжбүрлі түрде өндіріп алу және Микрокредит сомасын тиесілі сыйақысымен, тұрақсыздықтар мен айыппұлдарын төлеумен қоса өндіріп алу туралы өтінішпен сот органдарына жүгінуге; мемлекеттік баж бен сот шығандарын және өзге шығандарды Қарыз алушының есебіне жатқыза отырып, Шартты бұзуға, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте Қарыз алушының кез келген мүлігінен өндіріп алу жолымен, сонымен қатар Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өндіру бойынша Кредиторға келтірілген шығындарды төлеуді талап етуге; 6) осы Шарт бойынша Қарыз алушының келісімінсіз талап ету құқықтарын заңнама талаптарына сәйкес үшінші тұлғаға беру; 7) Қарыз алушы осы Шарт бойынша микрокредитті уақтылы өтеу бөлігінде өз міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, Қарыз алушымен оның анкетасында көрсетілген телефон нөміріне, WhatsApp-қа немесе электрондық пошта мекенжайына SMS-хабарлама және (немесе) электрондық хат жіберу арқылы байланысуға; 8) Қарыз алушыға мессенджерлер арқылы (Telegram, WhatsApp және тағы басқалар) SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хаттар жолдау, несиелік берешекті алдағы өтеу туралы телефон қоңырауларының көмегімен, сондай-ақ микрокредитке байланысты басқа да іс-шараларды жүзеге асыру қажеттілігі туралы ескертуге. хабарламалар, хаттар және өзге де хат-хабарлар қарыз алушыға Кредитордың сайтында тіркелген қарыз алушының жеке кабинетіне жіберілуі мүмкін; 9) Шарт жасасу кезінде «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 68-	редной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней. 3) взыскивать задолженность на основании исполнительной надписи; 4) запрашивать у Заемщика документы и сведения об отнесении к социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» для заключения Договора и исполнения обязательств по нему; 5) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться в судебные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы Микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки и штрафов, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных Кредитором по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору; 6) без согласия Заемщика произвести уступку прав требования по настоящему Договору третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства; 7) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору в части своевременного погашения микрокредита - контактировать (посредством отправки SMS- сообщения и/или электронного письма на номер телефона, WhatsApp или адрес электронной почты, указанные им в анкете) с Заемщиком с учетом ограничений, установленных законодательством; 8) напоминать Заемщику с помощью SMS-уведомлений, писем на электронную почту, электронных сообщений через мессенджеры (Telegram, WhatsApp и тому подобные), телефонных звонков о предстоящем погашении ссудной задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом. Уведомления, письма и иная корреспонденция может быть так же направлена Заемщику в личный кабинет Заемщика, зарегистрированный на сайте Кредитора; 9) отказать в изменении условий Договора в случае предоставления Заемщиком недостоверной
--	--

бабына сәйкес Қарыз алушының халықтың әлеуметтік осал тобын санатқа жатқызу туралы анық емес ақпарат беру жағдайда Шарт талаптарын өзгертуден бас тартылсын; 10) Заңының 3-бабы 3-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Қарыз алушыға оның кәсіпкерлік қызметіне байланысты мәселелер бойынша консультациялық қызметтер көрсетуге құқылы.	информации об отнесении к категории социально уязвимого слоя населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» при заключении Договора; 10) в соответствии с подпунктом 3) пункта 3 статьи 3 Закона вправе оказывать Заемщику консультационные услуги по вопросам, связанным с его предпринимательской деятельностью.
4.4.Кредитордың міндеттері: 1) есепке жазылған сыйақыны ұстап қалумен, тұрақсыздық айыбын немесе қайтару үшін өзге айыппұл санкцияларының түрлерін өндіріп алусыз қарыз алушыдан микрокредитті ішінара немесе толығымен мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдауды; 2) қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда өтеусіз беруді; 3) қарыз алушының микроқаржы ұйымына шарт бойынша берілген ақшаны 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша оған негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлауды; 4) шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының жақсарту жағына қарай өзгергені туралы қарыз алушыны хабардар етуді; 5) міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен жағдайда, ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілері арқылы Қарыз алушыны хабардар етуді көздейді. Хабарлама мыналарды қамтиды: • хабарламада көрсетілген күнге шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері; • шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап; • қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындамауының салдарын түсіндіру; • қарыз алушының Заңның 9-2-бабының 2-тармағында айқындалған тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен микроқаржы ұйымына жүгіну құқығына нұсқау; • ұйымының қалауы бойынша өзге де мәліметтер.	4.4. Обязанности Кредитора: 1) принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат; 2) по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору; 3) по заявлению заемщика о частичном или полном досрочном возврате микрофинансовой организации предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени); 4) уведомить заемщика об изменении условий договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном договором; 5) при наличии просрочки исполнения обязательства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом, предусмотренным договором, а также через цифровые объекты. Уведомление содержит: • размер просроченных платежей по договору на дату, указанную в уведомлении; • требование о внесении просроченных платежей по договору; • разъяснение последствий неисполнения заемщиком обязательств по договору; • указание на право заемщика обратиться в организацию с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 2 статьи 9-2 Закона; • иные сведения по усмотрению организации.

6) қарыз алушының жазбаша жолданымын қарау және оған жазбаша шешім дайындау;

7) қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау;

8) микроқаржы ұйымының шарт бойынша құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасқан кезде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

- үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) ауысу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін;

- шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен банктік қарызды өтеу бойынша үшінші тұлғаға одан әрі тағайындалған төлемдерді (шарт бойынша құқық (талап ету) ауысқан тұлғаның атауы және орналасқан жері) және берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ мерзімі өткен және негізгі борыштың ағымдағы сомаларының қалдықтарын, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде құқықтың (талаптардың) үшінші тұлғаға ауысуының болғаны туралы хабардар ету.

9) қарыз алушы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген шарттың талаптарына кемінде үш ай мерзімге өзгерістер енгізу:

- "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататындарға;

- төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақшаның екінші абзацында көрсетілген қарыз алушымен жасалған шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы екі айға есептелген орташа айлық кірісі қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі айға есептелген қарыз алушының орташа айлық

6) рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение заемщика;

7) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенные изменения в условия договора;

8) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

9) внести изменения в условия договора, предусмотренные в подпункте 1-1) и (или) подпункте 2) пункта 2 статьи 9-2 Закона, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора заемщиком:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

- пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора, заключенного с заемщиком, указанным в абзаце втором настоящего подпункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения

кірісімен салыстырғанда он үш пайыздан астам мөлшерге азайға кезде қабылданады; 10) қарыз алушыны борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету; 11) Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді жазбаша нысанда, сондай - ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен қарау қарыз алушы-жеке тұлғаға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды: - шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы; - Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы; - мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы; 12) Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.	заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи; 10) уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками; 11) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором сообщает заемщику - физическому лицу об одном из следующих решений: - о согласии с предложенными изменениями в условия договора; - о встречном предложении по изменению условий договора; - об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа; 12) соблюдать иные требования, установленные Законом и иным законодательством Республики Казахстан.
4.5.Кредитор үшін шектеулер тыйым салуды көздейді: 1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту; 2) егер микрокредит беру туралы талаптарда қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында сақтандыру шарттарын жасау туралы және (немесе) бағалау жүргізуге қойылатын талаптар көзделсе, қарыз алушыны, кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеу, сондай-ақ қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу; 3) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келсе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алу; 4) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды)	4.5. Ограничения для Кредитора предусматривают запрет на: 1) изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита; 2) ограничение заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении микрокредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на заемщика обязанности страховать свою жизнь и здоровье; 3) взимание неустойки или иных видов штрафных санкций, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день; 4) установление и взимание с заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и не-

қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және қарыз алушыдағ өндіріп алу;

5) ол бойынша негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүліктің кепілімен және (немесе) оны жасау күні ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, қарыз алушы-жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомасы бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың қатарынан күнтізбелік тоқсан күні өткен соң есептелген сыйақының тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар, өсімпұлдар) төлеуді талап ету;

6) қарыз алушы-жеке тұлғаның жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомасы бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік жүз сексен күні өткеннен кейін есептелген сыйақы, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар, өсімпұлдар) төлеуді талап ету;

7) шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасау, сондай-ақ "Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасының Заңы 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасының Заңы 64-бабының 1-тармағына сәйкес ұйымның үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасау;

8) жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптармен ұзарту;

9) ұйымға микрокредиттің сомасын толығымен немесе ішінара мерзімінен бұрын қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді талап ету;

10) шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

11) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

устойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяти месяцев последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

6) требование выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика – физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

7) заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

8) увеличение срока действия договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита;

9) требование от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

10) увеличение суммы микрокредита по договору;

11) индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

12) подачу нотариусу заявления о совершении ис-

12) "Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасының Заңы 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасының Заңы 64-бабының 1-тармағына сәйкес борышкердің шарттар көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа, сондай-ақ ұйымның үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру.	полнительной надписи для взыскания задолженности по договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом организации в соответствии с <u>пунктом 2</u> статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) <u>пунктом 1</u> статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».
5. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ, КЕПІЛДІКТЕР ЖӘНЕ ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ КЕЛІСІМДЕРІ.	5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ГАРАНТИИ И СОГЛАСИЯ ЗАЕМЩИКА.
5.1. Қарыз алушының Өтінімге қол қоюы мынаны растайды: 1) Өтініште және өтініш- сауалнамада көрсетілген барлық ақпарат толық және шынайы болып табылады; 2) электрондық пошта шынайы және оған тиесілі; 3) өтініш- сауалнамада көрсетілген абоненттік телефон нөмірі дұрыс тіркелген, шынайы және оған тиесілі; 4) Қажетті құқыққа және әрекетке қабілеттілікке, сондай - ақ шарт талаптарын жасасу және орындау үшін қажетті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие; 5) Екінші деңгейдегі банк шығарған жеке, қолданыстағы банк картасы және / немесе екінші деңгейдегі банкте ағымдағы шоты бар; 6) Кредиторының құпиялылық саясатымен және микрокредит беру қағидаларымен танысты.	5.1. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт того, что: 1) информация, указанная им в Заявлении, заявлении-анкете, является полной и достоверной; 2) электронная почта является достоверной и принадлежит ему; 3) абонентский номер телефона, указанный им в заявлении-анкете, зарегистрирован, достоверен и принадлежит ему. 4) Обладает необходимой право - и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения условий договора; 5) Имеет в наличии личную, действующую банковскую карту, выпущенную банком второго уровня и/или текущий счет в банке второго уровня; 6) Ознакомился с политикой конфиденциальности и Правилами предоставления микрокредита Кредитора.
5.2. Қарыз алушының өтініш-сауалнамаға қол қоюы Кредиторға мынадай келісім бергенін растайды: 1) өтініш-сауалнамада және Шартта көрсетілген барлық дербес деректерді, сондай-ақ Қарыз алушы Сайтта тіркелу кезінде және өтініш-сауалнаманы толтыру кезінде Кредиторға өз бетінше ұсынатын барлық өзге де дербес деректерді өндеуге; 2) дербес деректерді онымен Шарт жасасу мақсатында және оны толық әрі тиісінше орындағанға дейін немесе микрокредит беруден бас тартылған жағдайда, сондай-ақ Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен ақшалай қаражатты өндіріп алу мақсатында пайдалануға; 3) мерзімі өткен берешек болған жағдайда Шарттың талаптарын сақтай отырып немесе оларды жақсарта отырып, Шарттың қолданылу мерзімін біржақты тәртіппен ұзартуға; 4) өтініш-сауалнамада және Шартта көрсетілген	5.2. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт предоставления согласия Кредитору на: 1) обработку всех персональных данных, указанных в заявлении-анкете и Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет Кредитору при регистрации на сайте и при заполнении заявления-анкеты; 2) использование персональных данных в целях заключения с ним Договора и до момента его полного и надлежащего исполнения либо в случае отказа в выдаче микрокредита, а также для взыскания денежных средств в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан; 3) увеличение срока действия Договора в одностороннем порядке с сохранением либо улучшением условий Договора при наличии просроченной задолженности;

ақпараттың дұрыстығын тексеру мақсатында Қарыз алушы көрсеткен телефон нөмірлеріне қоңырау шалуға, сондай-ақ Қарыз алушыға оның микрокредит алуды жоспарлап отырғаны туралы хабарлауға; 5) Кредитордан электрондық түрде жарнамалық материалдар мен Кредитордың қызметтері және акциялары туралы ақпарат алуға.	4) осуществление звонков на указанные Заемщиком номера телефонов с целью проверки достоверности информации, предоставленной им в заявлении-анкете и Договоре, а также на информирование Заемщика о том, что он собирается брать микрокредит; 5) получение от Кредитора рекламных материалов и информации в электронном виде об услугах и акциях Кредитора.
5.3. Қарыз алушы мұны мойындайды сайт арқылы жеке кабинетті пайдалана отырып жасалған іс-әрекеттер Шартты жасасу және орындау үшін, оның ішінде сот органдарында дәлелдемелер ретінде пайдаланылуы мүмкін, олардың жарамдылығы мен заңды күшін растайды.	5.3. Заемщик признает, что действия, совершенные с использованием личного кабинета посредством сайта могут быть использованы для заключения и исполнения Договора, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, подтверждают их действительность и юридическую силу.
5.4. Қарыз алушының Өтініш-сауалнамаға қол қоюы Қарыз алушының: 1) «МФО Touchzaim» ЖШС-ның микрокредит беру қағидаларымен танысқанын растайды. Аталған Қағидалар Кредитордың ресми интернет-ресурсында: https://touchzaim.kz мемлекеттік және орыс тілдерінде, сондай-ақ Кредитордың бөлімшесінде қағаз жеткізгіште орналастырылған; 2) Кредитордың Қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда туындауы мүмкін салдарлар туралы хабарлағанын растайды; 3) сыйақы мөлшерлемесі, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы ақпаратпен танысқанын растайды; 4) микрокредитті өтеу тәсілдері туралы ақпаратпен танысқанын растайды; осы Шарт бойынша талап ету құқықтарының үшінші тұлғаға берілу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай талап ету құқықтарын беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін осы Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы хабардар етілгенін растайды.	5.4. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт того, что Заемщик: 1) был ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов ТОО «МФО Touchzaim» размещенных на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: https://touchzaim.kz, а также на бумажном носителе в отделении Кредитора. 2) Кредитор проинформировал Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита; 3) был ознакомлен о размере ставки вознаграждения, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту; 4) был ознакомлен о методах погашения микрокредита; 5) уведомлен о возможности перехода права требований по настоящему Договору третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в настоящем Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан.
5.5. Қарыз алушының өтінімге қол қоюы Несие берушінің мыналарды ұсынғанын растайды: 1) микрокредит беру шарттары және Шартты жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесі туралы ақпаратты; 2) микрокредит беру мерзімі туралы ақпаратты; 3) микрокредиттің шекті сомасы туралы ақпаратты; 4) сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (жылдық пайызбен не тіркелген сомада), жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), сондай-ақ Қарыз алушының	5.5. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт того, что Кредитор предоставил: 1) информацию об условиях предоставления микрокредита и перечень необходимых документов для заключения Договора; 2) информацию о сроке предоставления микрокредита; 3) информацию о предельной сумме микрокредита; 4) информацию о размере ставки вознаграждения в годовых процентах либо в фиксированной сумме, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении (ре-

өтініш жасаған күніндегі микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы ақпаратты; 5) микрокредитті алуына, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты Кредитордың пайдасына алынатын тарифтердің мөлшері мен өзге де шығыстар туралы ақпаратты; 6) Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда клиенттің жауапкершілігі мен ықтимал тәуекелдері туралы ақпаратты; 7) микрокредитті қамтамасыз ету туралы шарттың тарапы болып табылатын кепіл берушінің, кепілгердің, поручительдің және өзге де тұлғалардың жауапкершілігі туралы ақпаратты; 8) клиентте туындаған мәселелер бойынша консультацияларды; 9) микрокредит беру туралы шарттың жобасын; 10) қосымша қызметті алу шартымен микрокредит беру туралы және қосымша қызметті алуға байланысты клиент жасайтын өзге де шарттар туралы ақпаратты, оның ішінде қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді; 11) микрокредитті алуына, оған қызмет көрсетуіне және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық әрі шынайы ақпаратты.	альная стоимость), а также сумме переплаты по микрокредиту на дату обращения Заемщика; 5) размеры тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) микрокредита, в пользу Кредитора; 6) информацию об ответственности и возможных рисках клиента в случае невыполнения обязательств по Договору; 7) информацию об ответственности залогодателя, гаранта, поручителя и иного лица, являющегося стороной договора об обеспечении микрокредита; 8) консультации по возникшим у клиента вопросам; 9) проект Договора о предоставлении микрокредита; 10) информацию о предоставлении микрокредита с условием получения дополнительной услуги и об иных договорах, которые будут заключены клиентом в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов; 11) полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.
5.6. Қарыз алушының Өтінімге қол қоюы Кредитордың: 1) микрокредиттерді беру қағидаларымен (Қағидалар) көзделген Шартпен танысу үшін белгіленген мерзімді қамтамасыз еткенін; 2) микроқаржы қызметін алу барысында туындаған даулы жағдайлар бойынша Кредиторға, микроқаржы омбудсменіне немесе сотқа жүгінуге құқығы туралы хабарлағанын. Осы мақсатта Қарыз алушыға Кредитордың, микроқаржы омбудсменінің орналасқан жері, пошта және электрондық мекенжайлары, сондай-ақ интернет-ресурстары туралы ақпарат берілгенін.	5.6. Подписание Заемщиком Заявления подтверждает факт того, что Кредитор: 1) предоставил срок, определенный Правилами предоставления микрокредитов, для ознакомления с его условиями Договора; 2) информировал о праве обращения при возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге к Кредитору, к микрофинансовому омбудсмену или в суд. В этих целях Заемщику представлена информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсах Кредитора, микрофинансового омбудсмана.
6. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ. 6.1. Шарттың талаптары оған қосымша келісім жасасу арқылы өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін, Қарыз алушы үшін шарт талаптары жақсартылатын жағдайларды қоспағанда, бұл ретте Кредитор Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Егер Шарт тараптарының бірі Шарт талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, онда Шарт азаматтық заңнамаға сәйкес бұзылуы мүмкін. 6.2. Қарыз алушы үшін Келісім талаптарын жақсарту деп мыналар түсініледі: 1) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе оның толық күшін жою;	6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА. 6.1. Условия Договора могут быть изменены и дополнены путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Кредитор вправе внести изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке. Если одна из сторон возражает против изменения условий Договора, то Договор может быть расторгнут в соответствии с гражданским законодательством. 6.2. Под улучшением условий Договора для заемщика понимаются: 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пеней); 2) изменение в сторону уменьшения ставки возна-

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту; 3) оның ішінде мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі алпыс күнтізбелік күнді қамтитын кезеңге кейінге қалдыруды және (немесе) микрокредит бойынша төлемдерді бөліп төлеуді; 4) есептелген сыйақыны ішінара немесе толық есептен шығару шартымен төлемді кейінге қалдыру немесе бөліп төлеу; 5) негізгі борышты ішінара немесе толық есептен шығару шартымен төлемді кейінге қалдыру немесе бөліп төлеу.	граждания по договору о предоставлении микрокредита; 3) отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту; 4) отсрочка или рассрочка платежа, в т.ч. при условии частичного или полного списания начисленного вознаграждения; 5) отсрочка или рассрочка платежа, в т.ч. при условии частичного или полного списания основного долга.
7. ӨЗГЕ ШАРТТАР 7.1. Осы Шартты орындау кезінде Тараптар, егер Шарттың талаптарында басқасы көзделмесе, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады; 7.2. Микрокредит беру туралы Шарт оқылып, Қарыз алушы тарапынан толық көлемде, ешқандай ескертпелер мен қарсылықсыз қабылданған. Шарт талаптары Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шарттар бойынша әдетте берілетін құқықтарынан айырмайды, Кредитордың міндеттемелерін бұзған жағдайда жауапкершілігін шектемейді және Қарыз алушының шарт талаптарын анықтауға қатысу мүмкіндігі болған жағдайда ақылға сай қабылдамаған жағдайларда қосымша міндеттемелер жүктемейді. 7.3. Тараптар осы Шартты орындауға байланысты ақпаратпен, хат-хабарлармен және құжаттармен төмендегі байланыс құралдары арқылы алмасуға келіседі: - Шартта көрсетілген электрондық пошта арқылы; - Кредитордың пошталық мекенжайына жіберілетін хабарламалар мен құжаттар арқылы; - Қарыз алушының тұрғылықты жері/тіркелген мекенжайы бойынша жіберілетін хабарламалар мен құжаттар арқылы; - жеткізілуін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы. 7.4 Тараптар келіседі, Шартта және заңнамасымен көзделген хабарламалар Қарыз алушыға мына жолдардың бірі арқылы жіберілген жағдайда жеткізілген деп есептелетінін: - Арызда көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; - Арызда көрсетілген тұрғылықты мекенжай бойынша, жеткізілгені туралы хабарламасы бар тіркелген хат арқылы, соның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын ересек отбасы мүшелерінің біреуі арқылы қабылданған жағдайда; - SMS-хабарлама, push-хабарлама арқылы; - жеткізілуін тіркеуді қамтамасыз ететін басқа да	7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ. 7.1. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, если условиями Договора не предусмотрено иное; 7.2. Договор о предоставлении микрокредита прочитан и принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Условия Договора не лишают Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не ограничивают ответственность Кредитора за нарушение обязательств и не налагают на Заемщика условий, которые он разумно не принял бы при возможности участвовать в определении условий договора. 7.3 Стороны договорились об обмене информацией, корреспонденцией и документами, связанными с исполнением настоящего Договора, посредством следующих средств связи: - электронной почты, указанной в Договоре; - сообщений и документов, направляемых на почтовый адрес Кредитора; - сообщений и документов, направляемых по адресу жительства/регистрации Заемщика; - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. 7.4. Стороны договорились что уведомления, предусмотренные Договором и законодательством, считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов: - на адрес электронной почты, указанной в Заявлении; - по месту жительства, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; - посредством SMS-сообщения, push-уведомления; - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

байланыс құралдары арқылы. 7.5 Тараптар келіседі, Шартта және заңнамасымен көзделген хабарламалар Қарыз алушыға мына жолдардың бірі арқылы жіберілген жағдайда жеткізілген деп есептелетінін: - Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; - Шартта көрсетілген тұрғылықты мекенжай бойынша, жеткізілгені туралы хабарламасы бар тіркелген хат арқылы, соның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын ересек отбасы мүшелерінің біреуі арқылы қабылданған жағдайда; - SMS-хабарлама, push-хабарлама арқылы; - жеткізілуін тіркеуді қамтамасыз ететін басқа да байланыс құралдары арқылы. Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар, не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.	7.5. Стороны договорились что уведомления, предусмотренные Договором и законодательством, считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов: - на адрес электронной почты, указанной в Договоре; - по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; - посредством SMS-сообщения, push-уведомления; - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.
--	---

8. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ. ТАРАПТАРДЫҢ КЕЛІСПЕУШІЛІКТЕРІ МЕН ДАУЛАРЫ 8.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. 8.2. Қарыз алушы осы Шарт бойынша: • микрокредит сомасын қайтару мерзімдерін бұзғаны; • осы Шартта көзделген сыйақыны және өзге де төлемдерді төлеу мерзімдерін бұзғаны; • осы Шарт талаптарының бұзылуына әкеп соққан дұрыс емес мәліметтерді ұсынғаны; • осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапты болады. 8.3. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда, оған Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жауапкершілік шаралары, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген жағдайларда және тәртіппен тұрақсыздық айыбын есептеу қолданылады. 8.4. Ұйым осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады. 8.5. Жауапкершілік шараларын қолдану Тараптарды осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды. 8.6. Егер Тараптарға келісімге келу мүмкін болмаса, осы Шартқа қатысты барлық реттелмеген даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Орал қаласының №2 сотында (шарттық соттылық) және/немесе Қарыз алушының орналасқан жері бойынша (Кредитордың таңдауы бойынша) қаралуға тиіс. 8.7. Кредиторға талап қою Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Орал қаласының №2 сотына (шарттық соттылық) және/немесе Қарыз алушының орналасқан жері бойынша (Кредитордың таңдауы бойынша) жіберіледі.	8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора. 8.2. Заемщик несет ответственность за: • нарушение сроков возврата суммы микрокредита; • нарушение сроков уплаты вознаграждения и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором; • предоставление недостоверных сведений, повлекших нарушение условий настоящего Договора; • неисполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан. 8.3. В случае нарушения Заемщиком обязательств по настоящему Договору к нему применяются меры ответственности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, включая начисление неустойки в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. 8.4. Организация несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан. 8.5. Применение мер ответственности не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору. 8.6. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, то все неразрешённые споры в отношении настоящего Договора подлежат рассмотрению в Суде № 2 г. Уральск (договорная подсудность) и/или по месту нахождения Заёмщика (по выбору Кредитора) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 8.7. Исковые требования к Кредитору направляются в Суд № 2 г. Уральск (договорная подсудность) и/или по месту нахождения Заёмщика (по выбору Кредитора) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР. 9.1. Шартта қарастырылмаған барлық қалған жағдайларда, тараптар Кредитордың http://touchzaim.kz ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру	9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. 9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте Кредитора http://touchzaim.kz.

қағидаларын басшылыққа алады.	
-------------------------------	--